

# Rückmeldungen an die Schulführungskraft

## Gesamtbericht

---

### Allgemeine Angaben zu dieser Befragung

Abschlussdatum der Befragung:	01.05.2020
Verwendeter Fragebogen:	Rückmeldungen an die Schulführungskraft
Per E-Mail eingeladene Befragte:	76
Anzahl verschickter/verteilter Papierfragebogen:	0
Total eingeladene Befragte:	76
Vollständig beantwortete Fragebogen:	69
Rücklaufquote:	90,8%
Teilweise beantwortete Fragebogen:	1
Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen:	92,1%

## Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala

### Auf einen Blick: Die Fragen mit den höchsten und tiefsten Werten

5 höchste Werte	Ø	5 tiefste Werte	Ø
1.2 - pflegt einen wertschätzenden und freundlichen Umgang mit allen Mitgliedern der Schulgemeinschaft.	4,0	4.8 - Die Lehrpersonen informieren sich selber aktiv (Hol-Prinzip).	3,7
1.7 - behandelt mich fair und respektvoll.	4,0	4.1 - Die Schulführungskraft...bezieht mich in bedeutsame Entscheidungen, die mich betreffen, mit ein.	3,8
7.1 - Die Schulführungskraft...setzt sich für die Entwicklung von klaren längerfristigen Zielen der Schule ein.	4,0	2.7 - ermutigt mich, Kritik offen anzusprechen.	3,8
2.4 - kritisiert sachlich und angemessen.	4,0	7.4 - unterstützt die Lehrpersonen dabei, selbst Führungsverantwortung in der kollegialen Zusammenarbeit zu übernehmen.	3,8
1.4 - nimmt sich Zeit für meine Anliegen.	4,0	2.1 - Die Schulführungskraft... nimmt meine Leistungen für die Schule wahr.	3,8

### Detailergebnisse

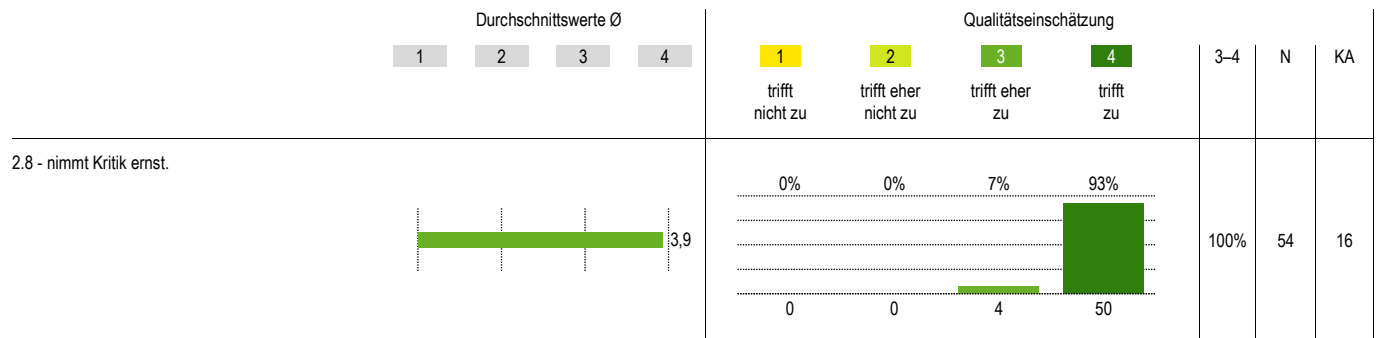
#### 1 - Kommunikation und Unterstützung

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.1 - Die Schulführungskraft... ist für die Lehrpersonen und die weiteren Mitarbeitenden der Schule gut erreichbar.				3,9	0%	0%	6%	94%	100%	70	0
1.2 - pflegt einen wertschätzenden und freundlichen Umgang mit allen Mitgliedern der Schulgemeinschaft.				4,0	0%	0%	0%	100%	100%	70	0
1.3 - nimmt die Sorgen und Ängste von Mitarbeitenden ernst.				3,9	0%	0%	6%	94%	100%	68	2
1.4 - nimmt sich Zeit für meine Anliegen.				4,0	0%	0%	3%	97%	100%	70	0

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
1.5 - bietet Unterstützung im Umgang mit schwierigen Schüler*innen.					0%	2%	10%	88%	98%	58	12
1.6 - bietet Unterstützung bei schwierigen Elterngesprächen.					0%	0%	6%	94%	100%	52	18
1.7 - behandelt mich fair und respektvoll.					0%	0%	1%	99%	100%	70	0

2 - Anerkennung von Leistungen und konstruktiver Kritik


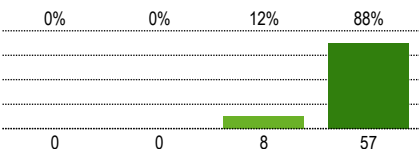

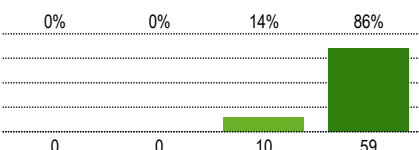

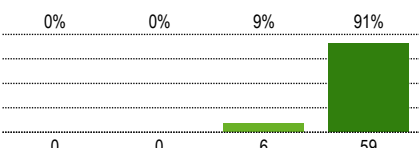


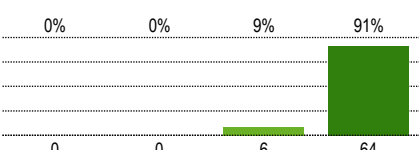
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
2.1 - Die Schulführungskraft... nimmt meine Leistungen für die Schule wahr.					0%	2%	12%	86%	98%	65	5
2.2 - würdigt zusätzliche Leistungen / zusätzliches Engagement der Mitarbeitenden.					0%	2%	3%	95%	98%	63	7
2.3 - gibt mir für meine Leistungen Anerkennung und wertschätzende Rückmeldungen.					0%	2%	10%	89%	98%	63	7
2.4 - kritisiert sachlich und angemessen.					0%	0%	2%	98%	100%	57	13
2.5 - betrachtet Fehler als Chancen und ermuntert, daraus zu lernen.					0%	0%	4%	96%	100%	54	16
2.6 - lässt auch eigenes Verhalten in Frage stellen.					0%	0%	11%	89%	100%	53	17
2.7 - ermutigt mich, Kritik offen anzusprechen.					0%	2%	17%	81%	98%	48	22



3 - Pflege des Schulklimas

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
3.1 - Die Schulführungskraft...fördert ein Schulklima, in dem sich alle wohlfühlen.					0%	0%	3%	97%	100%	70	0
					0	0	2	68			
3.2 - unterstützt Ideen für gemeinschaftsbildende Aktivitäten (Feiern, Rituale, gemeinsame Sportaktivitäten etc.).					0%	0%	3%	97%	100%	67	3
					0	0	2	65			
3.3 - spricht Probleme / Konflikte frühzeitig und offen an.					0%	0%	13%	87%	100%	63	7
					0	0	8	55			
3.4 - fördert konstruktive Problem- und Konfliktlösungen.					0%	0%	7%	93%	100%	67	3
					0	0	5	62			
3.5 - vertraut mir in unserer täglichen Zusammenarbeit.					0%	1%	4%	94%	99%	69	1
					0	1	3	65			

4 - Information und Entscheidungen

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
4.1 - Die Schulführungskraft...bezieht mich in bedeutsame Entscheidungen, die mich betreffen, mit ein.									98%	63	7
4.2 - berücksichtigt bei Entscheidungen die Anliegen, Einwände und Standpunkte der Betroffenen.									100%	65	5
4.3 - trifft Entscheidungen rechtzeitig.									100%	68	2
4.4 - begründet Entscheidungen sachlich nachvollziehbar.									100%	69	1
4.5 - stellt sicher, dass Entscheidungen eingehalten / umgesetzt werden.									100%	65	5
4.6 - macht verbindliche Aussagen.									100%	67	3
4.7 - informiert die Lehrpersonen rechtzeitig und ausreichend (Bring-Prinzip).									100%	70	0


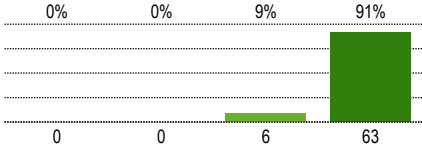

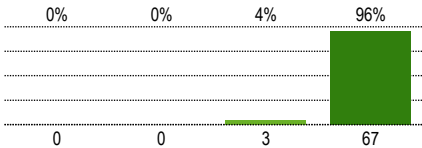
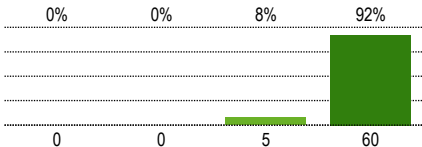

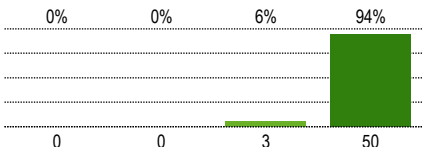

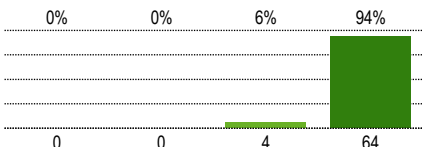
	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
4.8 - Die Lehrpersonen informieren sich selber aktiv (Hol-Prinzip).									98%	62	8



5 - Gestaltung von Sitzungen und Konferenzen

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
5.1 - Die Schulführungskraft sorgt dafür, dass die Sitzungen ergebnisorientiert und zeitökonomisch ablaufen.					0%	0%	6%	94%	100%	70	0
5.2 - trägt durch seine Moderation zu Klarheit und Effizienz bei.					0%	1%	1%	97%	99%	70	0
5.3 - Der Informationsanteil ist angemessen und klar formuliert.					0%	0%	6%	94%	100%	70	0
5.4 - Ich kann meine Anliegen einbringen.					0%	0%	3%	97%	100%	68	2

6 - Schulorganisation und Vertretung nach aussen

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
6.1 - Die Schulführungskraft...hat den Überblick über die organisatorischen Belange der Schule.									100%	69	1
6.2 - gewährleistet einen reibungslosen Schulbetrieb.									100%	70	0
6.3 - repräsentiert die Schule gut nach aussen.									100%	65	5
6.4 - vertritt die Belange der Schule gegenüber den Behörden.									100%	53	17
6.5 - informiert die Eltern angemessen über die Belange der ganzen Schule.									100%	68	2

7 - Schulentwicklung und Zusammenarbeit im Kollegium

	Durchschnittswerte Ø				Qualitätseinschätzung				3-4	N	KA
	1	2	3	4	1 trifft nicht zu	2 trifft eher nicht zu	3 trifft eher zu	4 trifft zu			
7.1 - Die Schulführungskraft...setzt sich für die Entwicklung von klaren längerfristigen Zielen der Schule ein.					0%	0%	1%	99%	100%	70	0
7.2 - strebt an, dass die Schule sich Ziele setzt, die sich auf den Unterricht und das Lernen der Schüler*innen auswirken.					0%	0%	6%	94%	100%	69	1
7.3 - sorgt für eine Schulentwicklung, die bezüglich Umfang und Tempo angemessen ist.					0%	0%	9%	91%	100%	68	2
7.4 - unterstützt die Lehrpersonen dabei, selbst Führungsverantwortung in der kollegialen Zusammenarbeit zu übernehmen.					0%	0%	19%	81%	100%	64	6

## Erläuterungen und Auswertungshinweise

### Gliederung des Berichts

Der Ergebnisbericht ist nach Fragetypen gegliedert.

Zuerst werden die Ergebnisse der Fragen mit Antwortskala angezeigt, gefolgt von den Antworten auf offene Fragen (falls vorhanden).

Die Reihenfolge der Fragen im Ergebnisbericht kann deshalb von jener im Fragebogen abweichen.

### Fragetypen

#### Fragen mit Antwortskala

Bei den Fragen mit Antwortskala geben die Befragten eine Einschätzung zu einer Reihe von Aussagen auf einer Skala von 1 bis 4 ab (z. B. 1=«Aussage trifft nicht zu», 4=«Aussage trifft zu»).

Je nach Fragebogen können eine Antwortspalte (Qualitätseinschätzung) oder zwei Antwortspalten (Qualitätseinschätzung und Veränderungsbedarf) enthalten sein.

#### Offene Fragen

Bei offenen Fragen wird nach einer Einschätzung oder Meinung gefragt, ohne dass Antwortmöglichkeiten zur Auswahl gestellt werden.

### Begriffe, Symbole, Abkürzungen

#### Ø (Durchschnittswert)

Bei Fragen mit Antwortskala gibt dieser Wert den Durchschnitt (Mittelwert) der gegebenen Antworten an. Bei einer Skala von 1 bis 4 bezeichnet der Wert 2,5 den Neutralitätswert.

#### Qualitätseinschätzung/ Veränderungsbedarf

Bei Fragen mit Antwortskala zeigen die Grafiken die Verteilung der Antworten auf die Antwortoptionen in Prozent und in absoluten Zahlen.

Theoretisch liegt die Summe der Prozentzahlen bei 100 Prozent. Praktisch kann dieser Wert wegen Rundungungenauigkeiten manchmal aber auch leicht darüber oder darunter liegen.

#### N (Nennungen)

Anzahl der Personen, die eine Einschätzung oder Antwort auf die Frage abgegeben haben.

Nicht mitgezählt sind jene, die die Option «Keine Angabe» ausgewählt haben.

#### KA (Keine Angabe)

Anzahl der Personen, die auf diese Frage die Option «Keine Angabe» angekreuzt haben.

#### 3–4

Prozentsatz der Befragten, die bei einer Frage mit Antwortskala die Einschätzung 3 oder 4 angekreuzt haben. Wegen Rundungungenauigkeiten kann es zwischen den Zahlen in der Grafik und dem Wert in der Spalte «3–4» zu kleinen Abweichungen kommen.

### Auswertungshinweise

#### Rücklaufquote

Die Rücklaufquote zeigt Ihnen, auf welche Resonanz die Befragung gestossen ist. Analysieren Sie die Quote anhand folgender Fragen: Entspricht der Rücklauf unseren Erwartungen? Gibt es organisatorische oder inhaltliche Gründe für einen besonders guten bzw. mangelhaften Rücklauf? Was lässt sich für eine nächste Befragung daraus lernen?

#### Fragen mit höchsten / tiefsten Werten

**Höchste Werte:** Sie können auf Stärken hinweisen: Da sind wir gut. Darauf können wir stolz sein. Wie können wir diese Stärken auch in Zukunft pflegen und ihnen Sorge tragen?

**Tiefste Werte:** Sie können ev. auf Schwächen hinweisen: Das behindert unsere Arbeit. Daran müssen wir arbeiten. Womit haben diese Schwächen zu tun? Entspricht das Ergebnis unseren Erwartungen? Wie können wir die Sicht der Beteiligten besser verstehen lernen?

**Veränderungsbedarf:** Hier müssen wir ansetzen: Da zeigen sich Optimierungsmöglichkeiten. Warum werden Veränderungen hier als notwendig erachtet? Was passiert, wenn keine Massnahmen umgesetzt werden? Können wir damit leben? Wie können wir uns verbessern?

**Hinweis:** Je nach Befragungsergebnissen können die «tiefsten Werte» vergleichsweise hoch ausfallen und deshalb als positive Werte (und nicht als «Schwäche») gewertet werden.

#### Durchschnittswerte

Qualitätseinschätzung: Durchschnittswerte oberhalb von 2,5 liegen im positiven Bereich, Werte unterhalb von 2,5 im negativen Bereich.

Der Prozentsatz der Befragten, die eine der zwei positiven Antworten (3–4) angekreuzt haben, zeigt auf einen Blick, bei welchen Qualitätsaussagen die Zufriedenheit vergleichsweise hoch ist und bei welchen sie eher tief ist.

Auf Grund der konkreten Fragestellung sollte von der Schule geklärt werden, ab wann aus Sicht der Betroffenen und Beteiligten von einem positiven Ergebnis gesprochen werden kann.

Veränderungsbedarf: Werte oberhalb von 2,5 bezeichnen einen klaren Veränderungsbedarf.

Der Prozentsatz der Befragten, die Veränderungen als eher nötig bis dringend nötig einschätzen (Antworten 3–4), zeigt auf einen Blick, wo der Veränderungsbedarf vergleichsweise hoch bzw. eher tief eingeschätzt wird. Auf Grund der konkreten Fragestellung muss die Schule beurteilen, wie der eingeschätzte Veränderungsbedarf angesichts der Möglichkeiten und Ressourcen der Schule priorisiert werden soll.

#### Verteilung der Antworten

Bei Fragen mit Antwortskala zeigt die Verteilung der Antworten, wie stark die Antworten variieren. Je kleiner die Varianz ist, desto treffender charakterisiert der Durchschnittswert die Verteilung. Bei einer breiten und ausgewogenen Verteilung der Antworten, müssen die Gründe dafür genauer analysiert werden.

### Weiterführende Fragen

#### Bedeutung der Ergebnisse

Was bedeutet das Ergebnis für die einzelnen Personen, für verschiedene Gruppen wie Fach- oder Klassenlehrpersonen, für die gesamte Schule, für Schüler/innen, für Eltern etc.? Was bedeutet das Ergebnis für mich als Lehrperson? Für uns als gesamte Schule? Was heisst dies für meine/unsere Schüler/innen?

**Bezug zu Erfahrungen und anderen Datenquellen**  
Habe ich dieses Ergebnis erwartet? Bestätigt es meine Erfahrungen? Bin ich überrascht oder irritiert, weil das Ergebnis nicht mit meinen Erfahrungen übereinstimmt? Gibt es weitere Informationsquellen, die wir beziehen könnten, um die Evaluationsergebnisse zu bestätigen oder zu relativieren?

#### Zusammenhänge und Hintergründe

Welche Zusammenhänge erkennen wir zwischen den einzelnen Ergebnissen? Welche Erklärungen für bestimmte Stärken und Schwächen bieten sich an? Mit welchen Kernaussagen fassen wir unsere Erkenntnisse zur Qualität unserer Schule zusammen?

#### Folgerungen und Massnahmen

Welche Schlussfolgerungen ziehen wir aus den Ergebnissen? Was für Ziele setzen wir uns? Mit welchen Massnahmen werden wir sie realisieren? Welchen Zeitrahmen setzen wir uns?

### Weitere Informationen

Unter folgendem Link finden Sie weitere Tipps und Tricks, wie Sie bei der Auswertung der Ergebnisse vorgehen und dabei alle Anspruchsgruppen einbeziehen können.

<http://www.iqesonline.net/auswertungstipps/>